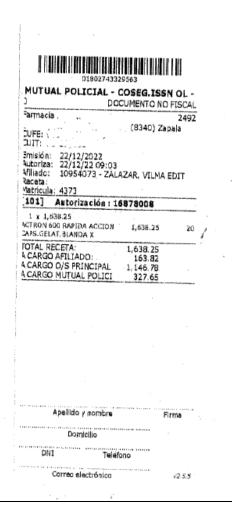
Última revisión: JUNIO/24

ANEXO II: NORMAS DE ATENCIÓN

- ✓ Mutual Policial de la Provincia del Neuquén es un COSEGURO de la Obra Social ISSN.
- ✓ Cobertura: 20% del total de la receta
- ✓ <u>Aclaración</u>: las localidades de la provincia que en su cobertura de ISSN tengan un porcentaje de cobertura superior al 70%, tendrán hasta un porcentaje máximo del 20% de cobertura por parte de Mutual Policial
- ✓ La farmacia <u>validará la receta de ISSN por Observer</u> (sistema de validación empleado por ISSN), y el mismo le arrojará el porcentaje reconocido por Mutual Policial. <u>Cierre:</u> Local, de cada farmacia.
- ✓ La farmacia presentará a Mutual Policial el comprobante de validación, que tiene su respectivo Código de Autorización, conformado por el afiliado (firma, aclaración y DNI) al final del comprobante.

Modelo de comprobante:



Comunicado ISSN y Mutual Policial - Diciembre 2022

Sres. Asociados:

Nos dirigimos a Uds. para informar respecto a algunas consideraciones y modificaciones a la hora de realizar la atención a los afiliados de la obra social **ISSN y Mutual Policial.**

En principio resulta fundamental y condición esencial **SOLICITAR LA CREDENCIAL DE ISSN** para corroborar la identidad del afiliado. Aquella persona que no cuente con la credencial correspondiente, no podrá ser atendida.

Luego de ello, las opciones de atención son 2:

- 1) Si el afiliado tiene credencial física, se corroboran los datos y se atiende como siempre
- 2) Si el afiliado tiene credencial virtual, es decir, posee descargada en su celular la aplicación de ISSN, se procede a la validación a partir del uso de la misma, que implica la utilización del código QR que aparece en el sitio de validación, y que cada farmacia puede tenerlo impreso previamente ya que el QR es único para cada farmacia. De esta manera ahorraran tiempo al no tener que generarlo en cada atención.

Este código QR les permitirá generar el token que es individual para cada operación.

Recuerden que una vez generada la credencial virtual, el afiliado no puede volver a tener la credencial física.

En caso de que cuente con el coseguro de Mutual Policial, el sistema le arrojará 2 comprobantes de validación (ver abajo) con información diferente si se trata de la de ISSN propiamente dicha, ó la de Mutual Policial.

En el caso de Mutual Policial, ese comprobante puede presentarse con la debida conformidad del afiliado (firma y otros datos) como único elemento para la cobranza, es decir, no es necesario realizar fotocopias de las recetas ni tampoco completar la planilla manual. Obviamente es imprescindible que tengan todos los comprobantes debidamente conformados por el afiliado, y en la bolsa que los contiene coloquen la carátula del sistema del colegio que indica la cantidad de recetas, el importe al 100% de las mismas, y el porcentaje (20% en su mayoría, excepto coberturas de algunas localidades)

a cargo de Mutual Policial.

