



DROGUERIA LULEY PHARMA

Resumen de la Operativa de Trabajo:

- **Medicación:** todo medicamento se envía DESTROQUELADO, por ende, la farmacia no debe quitar ningún código de barras
- **Documentación de Entrega:** La medicación llegará a la farmacia para ser entregada al afiliado. **Es indispensable que el paciente firme y aclare tanto el Original como el Duplicado de las hojas adjuntas, SIEMPRE POR DELANTE, junto con el sello y firma de la farmacia.** El paciente siempre coordinará su entrega con la droguería previo a su envío, con lo cual la farmacia no deberá hacer ningún otro trámite más que la dispensa: Tanto en remito como en comprobante de trazabilidad las firmas y sellos deben colocarse al frente de estos comprobantes.
- **Gestión de Recetas:** la receta médica debe tener fecha anterior a la del remito (requisito excluyente para auditoría) En el caso de que el paciente no cuente con ella y sea digital se puede solicitar a la droguería.
Dichas recetas, NO TIENEN VENCIMIENTO, dado que esto depende de las solicitudes de cada obra social, los procesos de autorización pueden demorar hasta asignar droguería
- **Acondicionamiento y Trazabilidad:** El servicio consiste en la validación de dichas hojas y la realización de la **trazabilidad obligatoria vía Verifarma**. Una vez dada de alta la farmacia, gestionaremos su usuario en dicha plataforma. Dicho comprobante es indispensable firmado y sellado por la farmacia.
En caso de no contar con ello en plataforma por diversos motivos, se puede reclamar y mientras tanto realizar la entrega al paciente.
- **Logística de devolución:** Si un medicamento no es retirado tras 30 días, se deberá proceder con la devolución, coordinando el retiro por OCA.
- La comisión se factura por cantidad de remitos. Cada remito puede contener hasta 3 medicamentos distintos.
- **El valor a facturar, por receta dispensada, es de \$38.000 finales (a partir del 23/09/2026)**
- **Factura a realizar:** Factura A a nombre de LULEY S.A. CUIT: 30-71421422-1

Vías de reclamo:

1. Tel: 011 5263 9767
2. Mail: helpdesk@verifarma.com
3. Whatsapp de administración: 11 3478-1376
4. Mail de administración: admventas1@luleypharma.com

